



## **INFORMACE PRO AMBULANTNÍ PACIENTY V NEMOCNICI**

### **HAVLÍČKŮV BROD, příspěvková organizace (dále jen „NHB“)**

Vážená paní, vážený pane,

většina pacientů přichází k ambulantnímu ošetření či vyšetření bez objednání, důsledkem čehož je nezbytné čekání na potřebný zdravotní výkon. Pouze v některých odborných ambulancích je zdravotní péče zajišťována objednávkovým systémem (například dispenzarizovaní nebo chronicky léčení pacienti).

Čekací doba v ambulancích je tedy ovlivněna naléhavostí vyšetření, dobou nutnou k ošetření každého pacienta a také kapacitními možnostmi a personálním obsazením ambulancí jednotlivých oddělení NHB.

- Děkujeme Vám za pochopení, když v některých případech dojde k prodloužení čekací doby. To je způsobeno právě nutností řešení urgentních případů, které vyžadují přednostní ošetření.
- Doporučujeme Vám využívat k ošetření celou ordinační dobu ambulancí (nejenom ranních hodin) Viz ordinační hodiny, dostupné u jednotlivých ambulancí a též na webových stránkách NHB - [www.nemhb.cz](http://www.nemhb.cz)
- Dovolujeme si Vás rovněž informovat, že pro čekací dobu na poskytnutí ambulantní péče je stanoven **maximální limit 5 hodin**. V případě prodloužení této čekací doby, informujte prosím - personál dané ambulance.

**V ambulancích jsou pacienti ošetřováni dle závažnosti jejich zdravotního stavu, kterou určuje lékař a ten také stanovuje následující pořadí vyšetření (doporučení).**

**DOPORUČENÍ 1.** Akutní život ohrožující stav pacienta - pacienti převážně přivezeni  
Zdravotnickou záchrannou službou

**DOPORUČENÍ 2.** Pacienti přivezeni ke konziliárnímu vyšetření

- pacienti z jiných oddělení
- imobilní, ležící pacienti a pacienti s metabolickým onemocněním (například diabetes mellitus)
- pacienti s imunopresivním onemocněním (transplantace)
- pacienti ze sociálních ústavů (Psychiatrická nemocnice, domovy pro seniory)
- dětské pacienti

**DOPORUČENÍ 3.** Pacienti, kde delší čekací doba neohrožuje zhoršení zdravotního stavu

- kontrolní vyšetření
- objednání k odbornému vyšetření nebo k operačnímu zákroku
- převazy
- konzultace zdravotního stavu