



**NEMOCNICE
HAVLÍČKŮV
BROD**

sekretariát ředitele

Husova 2624, 580 22 Havlíčkův Brod

tel.: 569 472 111, e-mail: sarka.klofacova@onhb.cz

web: www.onhb.cz

datová schránka: **aewk6jc**



Váš dopis značky/ze dne:

Naše značka:

Vyřizuje / linka:

Datum:

Klofáčová / 202

20. 1. 2023

Odpověď na žádost o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážená paní magistro,

na základě Vaší žádosti o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, která nám byla doručena 6. 1. 2023, Vám zasíláme odpovědi na uvedené dotazy a vyplněnou tabulku s počty stížností a sporů.

1. Využíváte institut nemocničního ombudsmana?

a) Pokud ano - Od kdy?

- Je u Vás zaměstnán?

- Pracuje výhradně pro Vás, nebo jej sdílíte s jinými poskytovateli zdravotních služeb?

b) Pokud ne - Chystáte se tento institut zřídit?

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace nevyužívá přímo institut nemocničního ombudsmana /nemá v Organizační struktuře přímo takto zanesenou pracovní pozici/, avšak má pověřenou osobu vyřizováním stížností. Tato osoba je u nás v zaměstnaneckém poměru jako primář.

bankovní spojení: KB, a. s., pobočka Havlíčkův Brod, účet č. 17938-521/0100

DIČ: CZ00179540

IČ: 00179540



Příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou Pr 876.

2. Pokud nevyužíváte institut nemocničního ombudsmana, kdo je u Vás příslušný řešit stížnosti a podněty pacientů? (pracovní pozice, zařazení v organizační struktuře)

Odpovědná osoba za vyřizování stížností:

MUDr. Vít Kaňkovský

Tel.: 569 472 202, 203

email: vit.kankovsky@onhb.cz - možno dohledat na webových stránkách nemocnice - <http://www.onhb.cz/article.asp?nArticleID=656&nLanguageID=1>.

MUDr. Vít Kaňkovský je primářem oddělení Centrální operační sály a centrální sterilizace.

3. Má pověřená osoba (zaměstnanec, ombudsman, ..), která řeší spory a podněty pacientů, speciální vzdělání zaměřené na řešení sporů a konfliktní situace? Pokud ano, tak jaké?

Speciální vzdělání na řešení sporů a konfliktních situací nemá.

4. Využíváte při řešení sporů s pacienty mediaci (služby mediátora)?

Pokud ano - V kolika případech?

- Napomohla mediace vyřešení sporu?

Mediace byla využita u 1 soudního sporu. Vyřešení sporu nepomohla.

5. Využíváte při řešení sporu jinou formu mimosoudního řešení sporu (např. etické poradenství)?

Ne.

Za Nemocnici Havlíčkův Brod,
příspěvkovou organizaci

Mgr. David Rezničenko, MHA
ředitel

„podepsáno elektronicky“

Počet listů dokumentu: 3

Počet příloh: 1

- Tabulka s počty stížností a sporů

bankovní spojení: KB, a. s., pobočka Havlíčkův Brod, účet č. 17938-521/0100

DIČ: CZ00179540

IČ: 00179540



Příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou Pr 876.

STÍŽNOSTI

	počet stížností	délka řešení stížností (průměr)	vyhodnocení stížností		důvod stížností			
			oprávněné / částečně	neoprávněné	komunikace	újma na zdraví, duševní útrapy, ZSU	majetková újma	ostatní
2017	18	18 dnů	3	15	7	10	1	0
2018	7	24 dnů	1	6	4	3	0	0
2019	2	19 dnů	0	2	0	2	0	0
2020	9	22 dnů	1	8	5	4	0	0
2021	13	22 dnů	1	12	5	8	0	0

SPORY týkající se poskytování zdravotní péče (s pacienty / příbuznými / pozůstalými)

	*) POJISTNÉ UDÁLOSTI	CIVILNÍ ŽALOBY						TRESTNÍ OZNÁMENÍ	
		nové		ukončené		TRESTNÍ OZNÁMENÍ		bez stížností	
		po stížnosti	bez stížností	smír (dohoda)	rozsudek	délka řešení	po stížnosti	bez stížností	
2017	1	0	0	0	2	5 let	0	0	
2018	1	0	1	0	0	0	0	0	
2019	1	0	1	0	0	0	0	0	
2020	0	0	0	0	1	8 let	0	0	
2021	1	0	0	0	1	2 roky	0	1	

*) Bráno podle data ohlášení pojistné události